



## 特集 魅力ある図書館（図書館自慢）

### 私の図書館プチ自慢アンケート結果

会誌編集部

「私の図書館自慢」というテーマで、病院図書館における物的・人的サービスなどで、プラスアルファなものについて自由に回答していただくアンケートを実施しました。期間は2009年5月15日～同年5月29日、123機関へファクシミリでアンケート用紙を送信し、ファクシミリか電子メールで回答を返信する方法によって25箇所から回答がありました。以下に、回答内容を分類してご紹介します。

#### 【設備面での自慢】

- ・古書のコレクションがある
- ・蔵書が多いことです。
- ・学習機の整備が充実しています。国家試験前には学生が熱心に勉強していました。
- ・医局のすぐ隣にあり、便利です
- ・床から天井までガラス張りの窓があり、外には緑豊かな庭がある
- ・室内に天窓があり、明るく風通しがよくさわやかな印象の図書館です。
- ・当院図書室は最上階の5階に設けられていて、景色も楽しむことができます。大和郡山市内や山焼きで有名な若草山も一望でき、リラックスした雰囲気です。
- ・窓を開ければ自然に癒される
- ・飲食フリー！
- ・ゆっくりと休めるソファがある
- ・奥に全身をすっぽり包み込む大きなソファがある（ついでにひざ掛けとクッションを用意している）
- ・最近移転し、館内が白と黒を基調としていて殺風景なので、掲示物や椅子・ソファはパス

テル調のグリーンを使ってさし色にしています  
 ・とにかく静か（院内で流れているBGMが図書室だけない）

#### 【図書購入時の割引サービス自慢】

- ・私費で購入する場合、図書室を通して注文すると5%引きになる。
- ・図書室から本を注文すると少し安くなります。医学書以外にも子どもさんの本を注文される方もいます。
- ・本の購入で少し割引あり
- ・図書室を通して本を購入すると割引してもらえる（ハード面の環境は悪くなる一方で）
- ・書籍購入の注文受付（割引あり）
- ・治療用具の注文受付（割引あり）  
 ＊治療用具とは鍼やお灸のことです。
- ・個人購入図書の注文、書店へ注文、代金預かり、支払まで。多少の値引きあり。
- ・図書室を通して本を個人購入すると一割引きで購入できる

#### 【担当者によるサービス自慢】

- ・あまり自慢にはなりませんが、利用者には必ず挨拶をし、笑顔での対応を心がけています。
- ・司書カウンター来訪者が、手ぶらで帰らないように次のような感じで対応するよう努力しています。何か質問された時はその答えを。答えがわからない場合は知っていそうな人を紹介。それもない場合はわかりうる限りの情報を。とくに用事もないけどおしゃべりに来た人には、癒しのひとときとあめちゃんを。

- ・毎年、学園祭の日には図書室でも催しものを実施。図書室に「ご自由にお取り下さい」コーナーを設置し、処分予定の雑誌のバックナンバーや複冊で入った雑誌などをご自由にお持ちいただいています（楽しみにしている卒業生もいますので、毎年この時期には問い合わせなどもあります）。
- ・受付カウンターに「みなさまどうぞ」という状態でアメを置いています。
- ・どうでもいいことですが、担当者が愚痴を聞いて差し上げています（こんな回答でもいいのでしょうか？）
- ・担当者が福利厚生などの院内情報に詳しい？（最近はそうでもなくなりつつあります）
- ・職員が診療情報管理担当と兼務のため、スタッフは5名となり、50代、40代、30代、20代がいます。それぞれの利用者の年齢層に違和感なくすばやく対応しています（しかし、来館者は若い人が対応してくれる方がいいのかも…）。
- ・当図書室のウラサービス？カウンターで毎月更新される「猫写真」を見ることができます。ちなみに猫撮影は図書室担当者の趣味です。（少数ですが、毎月、猫写真を楽しみにして下さる利用者の方がいます。そのおかげでこちらが励まされています）
- ・毎週月曜日に庭の花を摘んできて図書室のテーブルにアレンジして飾っています。みなさん和んでくださっているようです。観葉植物も飾っています。
- ・書棚の上のスペースに絵画の写真飾っています。少しでもうるおいのある図書室にしたいと思って、時々アロマをたいたりもしています。
- ・恥ずかしいのですが…私はとっ～でもケチです。そうじのおばさん達と話し合い、医局に本、雑誌のみのゴミ箱を作りました。たまにですが、とっても素敵な掘り出しものがあり

ます。最近の学会誌やまだまだ参考になる図書も!!（薬屋さんの持ってくるパンフレットだって喜んで持って行く看護師もいます）。とりあえず図書室へ持ち帰るのです。ウキウキ♡♡♡

一番ステキなゴミ→図書室蔵書だ!

二番めにステキなゴミ→コメディカルや研修医が喜んで引きとっています

三番め→古紙として市の収入

みっともないので匿名希望としてください。これって自慢??

### 【その他の自慢】

- ・病診連携を推進するため開放病床を開設しており、登録医とその登録医の病院（医院）に勤務する職員にも自由にご利用いただけます（貸し出しはもちろん相互貸借も行っています）。
- ・医局内に図書室があるため、素敵な先生方とお話できます。うちの病院の先生方はみんなとってもフレンドリー。職種の壁がありません（先生自慢?!）
- ・司書が常駐していないので自分の書斎のように使用できる。

（文責：寺澤 裕子）

